



JUSTIÇA FEDERAL
Tribunal Regional Federal da 1ª Região

CIRCULAR/CPL N. 045

Brasília, 30 de julho de 2013.

REFERÊNCIA: PREGÃO ELETRÔNICO N. 054/2013 PROCESSO: 4.714/2012

Senhor Diretor,

Em atenção às solicitações de esclarecimentos formuladas pelas seguintes empresas: HITACHI DATA SYSTEMS, NORTHWARE COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA E SERVIX INFORMÁTICA, a Pregoeira apresenta as informações prestadas pelo Setor Requisitante, conforme segue:

HITACHI DATA SYSTEMS

Pergunta 01:

No item 1.14 é solicitado "tecnologia Fibre Channel ou SAS;" e no item 1.15 é solicitado "tecnologia SATA II ou Nearline SAS". Por se tratar de duas tecnologias de discos distintas, estamos entendendo que a solução de armazenamento deverá permitir a movimentação de bloco de dados (tierização). Nosso entendimento está correto?

Resposta:

Não está correto o entendimento. O Edital não define requisitos de movimentação de blocos de dados (tierização).

Pergunta 02:

No item 1.16 é solicitado "A solução de armazenamento deve possuir, no mínimo, 24 (vinte e quatro) de memória cache, sendo no mínimo 12 (doze) GB por controladora". Estamos entendendo que o total de cache solicitado deverá ser exclusivo para as controladoras de bloco (SAN), não sendo permitida a somatória do cache das controladoras de bloco (SAN) com as controladoras de file (NAS). Nosso entendimento está correto?

Resposta:

Está correto o entendimento. O quantitativo de memória cache especificado deve estar disponível para a unidade de armazenamento propriamente dita, independente dos protocolos de acesso (SAN ou NAS) que venham a ser utilizados. Não serão também considerados para efeito de atendimento a este item a soma das memórias de gateways que eventualmente façam parte da oferta.

Pergunta 03:

No item 1.23 é solicitado "Deverá possibilitar a configuração de volume a ser utilizado para as modalidades SAN e NAS, devendo permitir utilização de no mínimo 100 TB (cem terabytes) líquidos para NAS (CIFS e NFS)". Estamos entendendo que a modalidade NAS deverá permitir a criação de file system de no mínimo 100TB. Nosso entendimento está correto?

Resposta:

Não está correto o entendimento. A solução deverá permitir alocação e gerenciamento de no mínimo 100 TB (cem terabytes) para NAS (CIFS e NFS), não sendo especificado que este deverá ser provido por um único file system.

Pergunta 04:

No item 8.15.1 é solicitado "unidades de disco padrão SAS" e no item 8.15.2 é solicitado "discos padrão SATA, Nearline SAS ou superior". Por se tratar de duas tecnologias de discos distintas, estamos entendendo que a solução de armazenamento deverá permitir a movimentação de bloco de dados (tierização). Nosso entendimento está correto?

Resposta:

Não está correto o entendimento. O Edital não define requisitos de movimentação de blocos de dados (tierização).

Pergunta 05:

No item 5.2 subitem "1", é solicitado "apresentar Certificado emitido por instituições públicas ou privadas credenciadas pelo INMETRO que atestem adequação aos requisitos constantes do art. 3º do Decreto 7.174/2010, observando o disposto no Anexo A da Portaria INMETRO n. 170/2012". Estamos entendendo que serão aceitos também os certificados IEC60950, IEC61000 e CISPR emitidos por entidades internacionais para atendimento ao item. Nosso entendimento está correto?

Resposta:

Serão aceitos certificados emitidos pelo INMETRO ou entidades nacionais ou internacionais por ele acreditadas.

Pergunta 06:

No item 8.17.1 é solicitado "Deverá ser fornecida solução de monitoramento centralizado com capacidade de gerenciamento de todos os storages simultaneamente, com comunicação ao site central via TCP/IP / WAN, a ser instalada apenas no site

central (TRF1)". Estamos entendendo que caso seja necessário instalação dos softwares em um servidor no site central, esse servidor será fornecido pelo TRF1. Nosso entendimento está correto?

Resposta:

Está correto o entendimento.

Pergunta 07:

No item 8.24 é solicitado "A solução de armazenamento deverá ser compatível com SMI-S (Storage Management Initiative Specification)". Com relação a este item, questionamos:

O padrão SMI-S, criado a partir da iniciativa Storage Management Interface do SNIA (www.snia.org) possui um teste de conformidade denominado CTP - Conformance Testing Program (<http://www.snia.org/ctp/conformingproviders/index.html>) que valida à implementação realizada em cada versão. Este teste garante que a implementação é aderente ao padrão e que a interoperabilidade de gerenciamento será garantida. Entendemos que a interface SMI-S ofertada deve estar em conformidade com o padrão e com sua validação realizada pelo SNIA. Nosso entendimento está correto?

Resposta:

Não está correto o entendimento, considerando que o SMI-S não aborda requisitos da solução de armazenamento propriamente dita, mas sim interoperabilidade de gerenciamento.

Pergunta 08:

No item 8.7 é solicitado "Permitir conexão redundante entre os servidores e o storage, pela rede iSCSI, com caminhos (path) redundantes, passando por switches distintos, para cobrir eventuais falhas de comunicação de forma transparente ao funcionamento dos servidores". Estamos entendendo que a infraestrutura de switches mencionada no texto já está em produção, não sendo necessário ofertar novos switches para implementação da rede iSCSI com os Storages ofertados. Nosso entendimento está correto?

Resposta:

Está correto o entendimento.

Pergunta 09:

No item 8.9.3 é solicitado "Para solução baseada em tecnologia peer-storage, para atender a este quesito será considerada a soma dos caches individuais dos nós efetivamente ofertados". Estamos entendendo que a somatória dos caches individuais deverá trabalhar de maneira global, garantindo que o servidor acesse o dado em qualquer lugar da memória cache. Nosso entendimento está correto?

Resposta:

Não está correto o entendimento.

NORTHWARE COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA

Pergunta 01:

Como ocorrerá o pagamento do dos objetos contratados no certame?

Resposta:

O pagamento dos equipamentos se dará nos termos do constante do item 10.6 do Anexo V - Minuta de Contrato, ou seja, 100% após entrega e conclusão dos serviços de instalação OU na ocorrência do disposto no subitem 6.5.1.2.2, 60% do valor da Ordem de Fornecimento sendo os 40% restantes e 100% do valor da instalação, após conclusão dos serviços de instalação.

Pergunta 02:

Os equipamentos serão fornecidos e haverá disponibilidade de infra-estrutura para que façamos a instalação?

Resposta:

A existência de infraestrutura adequada para instalação dos equipamentos poderá depender dos requisitos apresentados pela solução vencedora. A hipótese da necessidade de adequação da infraestrutura do local de instalação está prevista no subitem 4.5.1 do Anexo V - Minuta de Contrato.

Pergunta 03:

Qual o prazo máximo entre o fornecimento dos produtos e o pagamento pelo TRF1?

Resposta:

Para tanto devem ser observados os prazos limites para recebimento provisório, emissão da O.S de instalação, instalação propriamente dita e recebimento definitivo descritos no Edital e resumidos no item 12.2 transcrito a seguir.

Salientamos que o edital prevê a possibilidade de emissão de diversas Ordens de Fornecimento, sendo que a restrição de instalação de uma determinada Ordem não impede a instalação, aceite e pagamento de outra Ordem de Fornecimento.

12.2.1. 120 (cento e vinte) dias corridos para emissão e entrega da(s) ordem(s) de fornecimento, contados da assinatura deste instrumento.

12.2.2. 60 (sessenta) dias corridos para entrega dos produtos, contados a partir do recebimento da(s) ordem(s) de fornecimento.

12.2.3. 30 (trinta) dias corridos para emissão do(s) termo(s) de recebimento provisório referente a(s) ordem(s) de fornecimento.

12.2.4. 150 (cento e cinquenta) dias corridos para emissão da(s) ordem(s) de serviço referente(s) ao(s) serviço(s) de instalação, contados a partir do(s) recebimento(s) provisórios(s).

12.2.5. 30 (trinta) dias corridos para instalação dos equipamentos, contados a partir do recebimento da(s) ordem(s) de serviço correspondente(s).

12.2.6. 30 (trinta) dias corridos para o recebimento definitivo.

Pergunta 04:

As localidades que a Ordem de Fornecimento e respectiva Ordem de Serviço de instalação, a ser efetuado após emissão do termo de recebimento definitivo. Havendo gastos com a logística e todos os trâmites legais, incluindo tributos fiscais, de exportação, etc. Entendemos que o recebimento da Ordem é de suma importância para a continuidade da implantação em tempo hábil do certame adquirido. Qual será este tempo?

Resposta:

O pagamento de quaisquer Ordens de Fornecimento ou de Serviço são vinculados aos respectivos aceites definitivos, na forma e prazos limites descritos no Edital.

SERVIX INFORMATICA

Pergunta 01:

Com relação ao item 1.2 "A arquitetura do storage deverá possuir no mínimo 2 (duas) controladoras de discos redundantes e não deverá ter ponto único de falha, de forma que a falha de algum dos componentes não impeça o completo funcionamento do subsistema, deverá permitir substituição de componentes defeituosos sem parada dos serviços fornecidos e as eventuais falhas devem ser imperceptíveis para os usuários finais" entendemos que as controladoras de discos devem estar no modo Ativo/Ativo, caso em modo Ativo/Passivo, deve possuir pelo menos 2 (duas) em modo ativo e 1 (uma) em modo passivo, considerando esta arquitetura para todos os protocolos SAN e NAS. Está correto nosso entendimento?

Resposta:

Não está correto o entendimento.

Pergunta 02:

Com relação ao item 1.16 "A solução de armazenamento deve possuir, no mínimo, 24 (vinte e quatro) de memória cache, sendo no mínimo 12 (doze) GB por controladora" entendemos que os 24GB solicitados deverão estar ativos e disponíveis para todos os protocolos SAN (ISCSI, FCP) e NAS (CIFS e NFS) não sendo aceito

menos memória para NAS ou SAN, como exemplo: Possuir 16GB (GigaBytes) de memória para SAN e 8GB(GigaBytes) de memória para NAS. Está correto nosso entendimento?

Resposta:

Está correto o entendimento. O quantitativo de memória cache especificado deve estar disponível para a unidade de armazenamento propriamente dita, independente dos protocolos de acesso (SAN ou NAS) que venham a ser utilizados. Não serão também considerados para efeito de atendimento a este item a soma das memórias de gateways que eventualmente façam parte da oferta.

Pergunta 03:

Com relação ao item 1.26 "A solução de armazenamento deve permitir a expansão dos volumes de forma on-line, ou seja, deve permitir aumento dos volumes mesmo que este esteja em utilização" entendemos que para evitar o super-dimensionamento de áreas do storage e perda de área líquida para gravação, seja necessário também a realização da redução dos volumes de forma on-line. Está correto o entendimento?

Resposta:

Não está correto o entendimento. Não existem quesitos ligados à capacidade de redução de volumes (shrink).

Pergunta 04:

Com relação ao item 1.28 "A solução SAN deverá contemplar a funcionalidade de restauração de volumes, isto é, permitir ao administrador do sistema restaurar volumes utilizando como base os pontos de consistência (point-in-time backup ou snapshots) previamente gerados com possibilidade de restauração de volumes" entendemos que a funcionalidade de restauração não deve movimentar blocos ou dados para realizar esta restauração. Está correto nosso entendimento?

Resposta:

Não está correto o entendimento.

Pergunta 05:

Com relação ao item 8.4 "Possuir no mínimo 2 (duas) controladoras redundantes, sendo que a falha de uma das controladoras não acarrete interrupção dos serviços, sendo capaz de suportar a capacidade máxima de discos suportada pelo equipamento" entendemos que as controladoras de discos devem estar no modo Ativo/Ativo, caso em modo Ativo/Passivo, deve possuir pelo menos 2 (duas) em modo ativo e 1 (uma) em modo passivo. Está correto nosso entendimento?

Resposta:

Não está correto o entendimento.

Pergunta 06:

É solicitado no item 1.35 um Software de gerenciamento centralizado para o subsistema de armazenamento. Considerando que no item 1.21 é requerida a implementação das arquiteturas SAN (FCP e iSCSI) e NAS (CIFS, NFS), entendemos que a interface gráfica deve ser única para gerência dos ambientes NAS e SAN. Está correto este entendimento?

Resposta:

Não está correto o entendimento. Serão aceitas soluções distintas para gerenciamento da arquitetura SAN e NAS, sendo que em conjunto deverão apresentar todos os requisitos apresentados e individualmente deverão trabalhar de forma centralizada, observando o previsto no subitem 1.35.7, bem como atender os quesitos previstos nos subitens 1.35.2, 1.35.4 e 1.35.5.

Atenciosamente,


Maria Aparecida Lima da Silva
Pregoeira